

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") společnosti Energy shoplínek s.r.o., se sídlem Ve žlábku 1621/104, Horní Počernice, 193 00 Praha, IČO 21768625, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 406262, e-mail info@shoplink.cz, telefonní číslo +420 773 751 220 („my“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujícího, a nás, jakožto prodávajícího, vznikající v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) týkající se energetických zařízení a jiného zboží prodávaného námi. Tyto Podmínky se použijí zejména, nikoliv však výlučně, na Smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách <https://www.shoplink.cz> („E-shop“). Tyto Podmínky upravují dále vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto uživatelů E-shopu, a nás, jakožto provozovatele E-shopu a každá osoba užívající E-shop (uživatel) je povinna předem se seznámit s těmito Podmínkami, zejména s článkem 4, a je povinna je v plném rozsahu dodržovat.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Podmínkách ochrany osobních údajů, která naleznete zde: <https://www.shoplink.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Odporují-li individuální ujednání mezi Vámi a Prodávajícím ustanovením těchto Podmínek, ať už sjednaná v rámci E-shopu či jinak, mají individuální ujednání přednost. Znění Podmínek můžeme, zejména pokud jde o podmínky užívání E-shopu, jednostranně měnit či doplňovat, a to za podmínek uvedených v článku 10 níže.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu bude obvykle platit, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti nás a Vás, a Smlouva tak bude uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1. Pojmy užitě dále v těchto Podmínkách s velkým počátečním písmenem mají následující význam:

Cena je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;

Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;

Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu;

DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;

Objednávka je Váš neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy;

Uživatelský účet je účet zřízený na E-shopu na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;

Vy jste osoba používající náš E-shop a/nebo osoba, se kterou uzavíráme Smlouvu;

Zboží je vše, co si od nás můžete zakoupit na E-shopu či jiným způsobem.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná primárně přes webové rozhraní E-shopu, a to za podmínek uvedených níže v článku 3.
- 2.2. Bez ohledu na článek 2.1 je možné Zboží zakoupit a uzavřít Smlouvu též jiným způsobem, a to zejména na základě přímé osobní či elektronické komunikace s Prodávajícím. Takové uzavírání Smluv probíhá způsobem individuálně dohodnutým mezi smluvními stranami (námi a Vámi). Součástí takto uzavřené Smlouvy jsou tyto Podmínky, nedohodneme-li se společně jinak.
- 2.3. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste nám poskytli při objednání Zboží budeme tedy považovat za správně a pravdivé. Zároveň jste povinni nám ohlásit jakoukoliv změnu ve Vámi poskytnutých údajích.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY - E-SHOP

- 3.1. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. V rámci E-shopu jsou Smlouvy uzavírány tzv. na dálku, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom prostřednictvím E-shopu mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „DO KOŠÍKU“);
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží a způsobu jeho doručení;
 - c) Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- 3.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky může až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ Objednávku vytvoříte. Stiskem tlačítka potvrzujete Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. Po stisku tlačítka „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám.
- 3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi námi a Vámi. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany

umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte.

- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. V případě, že naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.8. V okamžiku, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační a kontaktní údaje.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET A E-SHOP

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat. Jakékoliv chyby jste povinni nám neprodleně oznámit
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost. Zároveň jste povinni nám takové zneužití bezodkladně oznámit.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než **24 měsíců** nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy a těchto Podmínek.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
- 4.7. E-shop a Uživatelský účet jsou Vám zpřístupněny bezúplatně, v podobě, jak stojí a leží, dle stavu dostupnosti a dokončenosti, a se všemi nedostatky a nedokonalostmi. Z uvedeného důvodu neodpovídáme za žádné vady a fungování E-shopu a Uživatelského účtu ani za žádnou související újmu. Neodpovídáme ani za žádnou újmu vzniklou v důsledku zásahu vyšší moci, selhání zařízení, nesprávné manipulace a užití E-shopu či Uživatelského účtu nebo zneužití vlivem ostatních počítačových programů, virů a dalších škodlivých vlivů.
- 4.8. Bez uvedení důvodu a bez předchozího upozornění můžeme Uživatelský účet zablokovat, a to zejména v případě, kdy porušíte své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek či příslušných právních předpisů nebo

budete E-shop či Uživatelský využívat způsobem, který nepřiměřeně omezuje v jejich používání další osoby.

- 4.9. Používáním E-shopu berete na vědomí, že E-shop, Uživatelský účet a veškeré soubory, nástroje či aplikace, jakož i jejich celkový design, vzhled a uspořádání E-shopu včetně, nikoli však výlučně, veškerých textů, grafiky, obrázků, náčrtů nebo vyobrazení podléhají ochraně ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Prodávající vykonává veškerá příslušná majetková autorská, případně disponuje oprávněními k jejich užití. E-shop dále může obsahovat ochranné známky, loga a označení, jejichž vlastníkem nebo oprávněným uživatelem je Prodávající. Jakékoli užití E-shopu a Uživatelského účtu nebo jejich částí formou šíření, kopírování, napodobování nebo jiného zpracování bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího je zakázáno.
- 4.10. V souvislosti s užíváním E-shopu a Uživatelského účtu se zavazujete, že nebudete
- a) zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty, zdrojového kódu, autentifikačních opatření nebo obsahu E-shopu či Uživatelského účtu, nebo je jinak zneužívat, používat v rozporu s jejich účelem, testovat, porušovat, s nimi manipulovat nebo do nich vstupovat;
 - b) narušovat E-shop či Uživatelský účet zasíláním zpráv obsahujících viry nebo jakékoli nebezpečné či škodlivé programy;
 - c) zneužívat případných chyb či vad E-shopu či Uživatelského účtu k získání neoprávněného prospěchu;
 - d) vydávat se za jinou osobu nebo subjekt, dále falšovat svoji identitu;
 - e) pokoušet se proniknout do osobního profilu jiného uživatele nebo jinak zasahovat do užívání E-shopu či Uživatelského účtu ze strany jiných uživatelů;
 - f) obcházet, vyhýbat se, odstraňovat, deaktivovat, narušovat, dekodovat nebo jinak přehlížet jakákoli technologická, bezpečnostní a autentifikační opatření a nastavení;
 - g) získávat osobní údaje jiných uživatelů;
 - h) využívat, replikovat, kopírovat, zobrazovat nebo jinak používat E-shop či Uživatelský účet nebo jejich obsah či prvky na jiných webových stránkách či jakýchkoli jiných médiích;
 - i) užívat E-shop či Uživatelský účet způsobem porušujícím právní předpisy nebo práva třetích osob.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a/nebo ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:
- a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme při uzavření Smlouvy, zejména v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do **7 dnů**.

- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na náš účet.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1. Zboží Vám bude doručeno prostřednictvím dopravní společnosti, případně jiným způsobem zvoleným v E-shopu či dohodnutým mezi Vámi a námi.
- 6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na možnostech dopravce. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena při uzavření Smlouvy, zejména v potvrzení Objednávky. Doba doručení uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby doručení.
- 6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a otevření zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 6.5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle článku 6.4, nemá to za následek porušení naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřivezmete, není odstoupení od Smlouvy mezi námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 7 dnů od doručení e-mailu.
- 6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřivezmete, s výjimkou případů dle článku 6.4, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:
 - a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - b) prodlení s dodáním Zboží od našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

6.9. V případě, že nebudeme schopni Vám Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme my i Vy oprávněni od Smlouvy odstoupit.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle článku 6.7 je Zboží bez vad, zejména pak, že:

- a) má vlastnosti, které jsme si s Vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme u popisu Zboží uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;
- b) je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
- c) odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
- d) je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
- e) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
- f) není zatíženo právy třetích stran.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a v případě, že jste spotřebitelem rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle článku 7.1, můžete nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na naše adresy uvedené u našich identifikačních údajů. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z naší strany, který tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek nebo na našich webových stránkách. V případě uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, s výjimkou případů dle článku 7.4, bez našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění. V případě, že si nezvolíte řešení vady, máte práva uvedená v článku 7.5 i v situacích, kdy vadné plnění bylo podstatným porušením Smlouvy.

7.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- b) na odstranění vady opravou Zboží;
- c) na přiměřenou slevu z Ceny;
- d) na odstoupení od Smlouvy.

V případě, že zvolíte vyřešení dle bodů a) nebo b) a my vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů c) a d), i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady opravou Zboží a my zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiné právo z vadného plnění.

7.5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- b) na odstranění vady opravou Zboží;
- c) na přiměřenou slevu z Ceny.

Pokud však vadu neodstraníme včas nebo bezdůvodně odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě Zboží nebo při větším počtu vad Zboží.

7.6. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůžete odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůžete vrátit Zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujících případech:

- a) došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
- b) bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
- c) nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena Vaším jednáním anebo Vaším opomenutím,
- d) došlo-li z Vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je Vaší povinností tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě Vám nebude vrácena část Ceny odpovídající Vašemu prospěchu z užití části Zboží.

7.8. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme my.

7.9. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu co jste ji mohli zjistit.

7.10. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

7.11. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:

- a) Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
- b) opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
- c) použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;

d) kdy to vyplývá z povahy Zboží.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu na základě, které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na naše adresy uvedené v úvodní části těchto Podmínek). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 2 těchto Podmínek.
- 8.3. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:
- a) Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na Naší vůli a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
 - b) Zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu;
 - c) Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným;
 - d) Zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - e) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu;
 - f) dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a My jsme Vám sdělili, že nemáte právo na odstoupení od Smlouvy.
- 8.4. Lhůta k odstoupení dle článku 8.2 se považuje za zachovanou, pokud nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupujete.
- 8.5. V případě odstoupení od Smlouvy dle článku 8.2 Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v rámci odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než nám Zboží vrátíte či než prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět. Zboží nám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle článku 8.2 jste povinen nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za

dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.

- 8.7. Odpovídáte nám za škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku Vašeho nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu Vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co nám Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.8. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v článku 6.9. Můžeme od Smlouvy odstoupit také, pokud je zjevné, že jste v Objednávce uvedli záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme až do zániku Smlouvy jejím splněním oprávněni kdykoliv od ní odstoupit, a to i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@shoplink.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZMĚNY PODMÍNEK

- 10.1. Prodávající může kdykoliv kteroukoliv část těchto Podmínek v přiměřeném rozsahu změnit, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemného oznámení o změně Podmínek nejpozději 15 dnů přede dnem účinnosti změny (písemným oznámením se rozumí i oznámení v elektronické formě uložené do Uživatelského účtu nebo odeslané na Vaši elektronickou adresu. Změna Podmínek se nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny, a pravidel používání E-shopu a Uživatelského účtu. V případě, že s příslušnou změnou nebudete souhlasit, jste oprávněni nejpozději do dne předcházejícího dni účinnosti změny ukončit používání E-shopu. Nevyužijete-li tohoto svého práva, stávají se pro Vás Podmínky po jejich změně v souladu s předchozí větou závazné počínaje ode dne účinnosti změny.

10.2. Změnou Podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Pokud náš vzájemný právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

11.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena v úvodní části těchto Podmínek. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo na e-mailovou adresu, přes kterou jste nás kontaktovali.

11.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody.

11.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

11.5. Nedílnou součástí těchto Podmínek tvoří vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

11.6. Smlouva včetně Podmínek je námi archivována v elektronické podobě, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

11.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1.ledna 2025**

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Energy shoplink s.r.o. , Ve žlíbku 1621/104, Horní Počernice, 193 00 Praha , IČO
21768625, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.
zn. C 406262, e-mail: info@shoplink.cz

Uplatnění reklamace

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Energy shoplink s.r.o. , Ve žlábku 1621/104, Horní Počernice, 193 00 Praha , IČO 21768625, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 406262, e-mail: info@shoplink.cz

Tímto prohlašuji, že odstupuji od smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace zboží, kterého se smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu na webových stránkách <https://www.shoplink.cz/> provozovaným společností Energy shoplink s.r.o. („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum: 1.1.2025